MYNNX^{® TEXT}

ANVÄNDARGUIDE FÖR WINDOWS

Copyright

© nWise AB 2019 -

Alla rättigheter förbehållna.

Ansvarsfriskrivning

Ingen del av detta dokument får reproduceras i någon form utan upphovsrättsinnehavarens skriftliga tillstånd.

Innehållet i detta dokument kan revideras utan föregående meddelande på grund av utveckling inom metodik, design och tillverkning. nWise ansvarar inte för eventuella fel eller skador av något slag som uppstår på grund av användningen av detta dokument.

Varumärken

MMX[®] är ett registrerat varumärke som tillhör nWise AB.

Företags- och produktnamn omnämnda i detta dokument är varumärken som tillhör respektive företag. Omnämnandet av produkter från tredje part är endast för informativt syfte och utgör varken en uppmaning eller rekommendation. nWise tar inget ansvar beträffande funktionen i dessa produkter.

Samtliga varumärken tillhör sina respektive ägare.

Innehåll

1	Välkor	nmen till myMMX text	
	1.1 Inr	an du börjar	
	1.2 Så	här använder du denna guide	2
2	Installa	ation av myMMX text	4
	2.1 Nv	installation	4
	2.2 Pro	paramvaruuppdatering	
	2.2.1	Tillgänglig version	
	2.2.2	Obligatorisk uppdatering	6
3	Öppna	och stänga myMMX text	8
	3.1 Öp	pna	8
	3.2 Sta	inga	8
4	Gränse	snitt – myMMX text	9
	4.1 Wi	ndows-gränssnitt	9
	4.2 Sa	mtalssessionen	
5	Så här	använder du mvMMX text	
-	5.1 Ink	ommande samtal	
	5.1.1	Aviseringar	
	5.1.2	Svara pa samtal	
	5.1.3	Svara automatiskt	
	5.2 Rir	nga samtal	14
	5.2.1	Använda nummerväljaren	
	5.2.2	Använda kontakters	
	5.2.3	Använda samtalshistorik	
	5.2.4	Via meddelandelistan	
	5.3 IE	xtkommunikation	
~	5.4 AV	siuta samtai	
6	Ytterii	gare funktioner	
	6.1 Ad	ministration av kontakter	
	6.1.1	Komma át kontaktlistan	
	6.1.2 6.1.2	Lagga till kontakter	
	614	Ta bort kontakter	
	62 Ha	ntering av textkonversationer	
	621	Spara textkonversationer	23
	6.3 F-r	oost med mediemeddelande	20
	6.3.1	Skapa ett svarsmeddelande	
	6.3.2	Ta emot och läsa meddelanden	
	6.4 Vid	arekoppling av samtal	
	6.5 Vä	xla mellan text och tal	
	6.5.1	Aktivera en samtalssession med tal	
7	Inställ	ningar	
	7.1 Ins	tällningar	
	7.1.1	Allmänt	
	7.1.2	Nätverk	
	7.1.3	Text	
	7.1.4	Media	
	7.1.5	Inkommande samtal	
	7.1.6	Media mail	
	1.1.1		Error! Bookmark not defined.
	7.1.0 7.1.0	пеір От	
	,		

1 Välkommen till myMMX text

Välkommen till myMMX text, programvara utvecklade speciellt för personer som är döva, har nedsatt hörsel eller talsvårigheter.

Med myMMX text kan du kommunicera med många olika texttelefoner som vanligen används av personer som är döva eller som har nedsatt hörsel samt använda texttjänster.

Den här guiden beskriver funktionerna för enheter med Windows. Du kan antingen klicka med musen eller trycka direkt på skärmen och i denna guide kallar vi det "klicka". Innehållet är avsett för slutanvändare som vill kommunicera med via text.

OBS! Du behöver ha grundläggande kunskap i operativsystemet Windows.

1.1 Innan du börjar

Innan du börjar använda myMMX text, kontrollera att:

- Du har ett MMX-konto som är aktivt
- Du har ditt användarnamn och lösenord
- Programvaran är installerad
- Datorn har ljudfunktioner. Vid behov, anslut headset, separat mikrofon och högtalare
- Din utrustning fungerar

OBS! Om programvaran inte är installerad rekommenderar vi att du kontaktar din administratör. För information om installationen, se *avsnitt 2*,

Installing myMMX text.

1.2 Så här använder du denna guide

Ta dig tid till att bekanta dig med den här användarguiden och läs de avsnitt som är av intresse för dig. Om du är nybörjare, börja med att läsa *avsnitt* 5,

Using myMMX text tillsammans med avsnitt 4, Interface.

Om du har använt myMMX text tidigare kan du använda denna användarguide som en referenshandbok.

Nedan beskrivs några av de viktigaste funktionerna och var du finner information om dem.

Om du vill:	Gör så här:
Bekanta dig med gränssnittet i myMMX text	Se avsnitt 4, Interface
Öppna och stänga myMMX text	Se avsnitt 3, Starting and Closing myMMX text
Så här använder du myMMX text	<i>Se avsnitt</i> 5, <i>Using myMMX</i> text och <i>avsnitt</i> 6, <i>Additional</i> Functions
Ändra inställningar	Sök efter inställningen du vill ändra i kapitel Fel! Hittar inte referenskälla., Fel! Hittar inte referenskälla. och följ instruktionerna. För det mesta fungerar standardinställningarna med myMMX text
Så här använder du kortkommandon	Se avsnitt 7.1.8, som beskriver standard kortkommandon.

2 Installation av myMMX text

2.1 Ny installation

För att installera myMMX text:

1. Öppna nedladdningslänken för att hämta programmet.

OBS! Om installationsprogrammet distribueras på annat sätt, kontakta din systemadministratör för att får korrekt nedladdningsinformation.

OBS!	Windows kräver att du har administratörsbehörighet när du installerar ett nytt
	program.

OBS! Beroende på den lokal miljön kan ytterligare dialogrutor visas under installationen. Om installationen misslyckas, kontakta din systemadministratör.

OBS! Om en dialogruta med texten "Varning" visas, bekräfta att du vill köra installationsfilen.

2. När du klickar på installationsikonen visas följande fönster:



3. Klicka på knappen Kör, programmets destinationsmapp visas i denna dialog. Om du vill ändra standardmappen för myMMX, ange sökvägen eller bläddra till mappen med knappen Bläddra.

Choose Install Location Choose the folder in wh	on ich to install MMX Softphone.
Setup will install MMX So Browse and select anot	ftphone in the following folder. To install in a different folder, clic her folder. Click Next to continue.
Destination Folder	
Destination Folder C:\Program Files (x	86) MMX Softphone Browse
Destination Folder	86) MMX Softphone Browse
Destination Folder C: Program Files (x Space required: 250.0M Space available: 255.10	86) WIMX Softphone Browse B 38
Destination Folder C: Program Files (x Space required: 250.0M Space available: 255.10 MX Softphone 5.0.7,6067	B6)/MMX Softphone Browse B B 7

4. Klicka på knappen **Nästa** för att starta installationen.

መ MMX Softphone Installation				\times
Installerar Var vänlig vänta medan MMX Softphone installe	eras.			MM
Downloading userclient. 7z				
Visa detaljer				
25504kB (69%) of 36762kB @ 3	643.4kB/s (3 second	s remaining)		
	A	vbryt]	
MMX Softphone 7.0.0,9	< Tillhaka 🛛 1	Jästa ≻	Âv	brvt
	1 The string of			

5. När installationen är färdig visas följande fönster:

MMX Softphone Setup	
	Completing the MMX Softphone Setup Wizard
	MMX Softphone has been installed on your computer.
	Click Finish to dose this wizard.
	Run MMX Softphone
	< Back Finish Cancel

 Klicka på knappen Slutför för att stänga installationsguiden och om kryssrutan "Kör myMMX" var markerad startar programmet och dialogrutan Login visas. Installationen är nu slutförd.

2.2 Programvaruuppdatering

När en ny programvaruversion blir tillgänglig på servern du är ansluten till visas ett pop-upfönster med information om den nya versionen. Beroende på din aktuella programversion informeras du antingen om att en ny version är tillgänglig eller att din version är för gammal för att användas.

2.2.1 Tillgänglig version

Om pop-up-fönstret nedan visas när du öppnar myMMX text kan du fortsätta att använda din version utan att uppdatera. Genom att acceptera uppdateringen installeras den nya versionen automatiskt och efter installationen är slutförd kan den användas direkt.

Info	a Collect		X
?	A new availat Client Do you	version of myMM ble. version:6.4.0.118 u want to upgrade	X tc is 76 ??
		Upgrade	X Cancel

2.2.2 Obligatorisk uppdatering

Om pop-up-fönstret nedan visas när du öppnar myMMX text kan din version inte längre användas och du måste uppdatera för att fortsätta att använda myMMX text. Genom att acceptera uppdateringen installeras den nya versionen automatiskt och efter installationen är slutförd kan den användas direkt.



3 Öppna och stänga myMMX text

3.1 Öppna

För att öppna myMMX text:

- 7. Dubbelklicka på ikonen myMMX text eller öppna programmet från Windows Start-meny.
- 8. Ange ditt användarnamn och lösenord i dialogrutan Login .
- 9. Klicka på OK.

Wersion 7.0.0.8 nWise		
Username:		
Password:		
🗆 Login automati	cally	
	√ <u>о</u> к	C <u>a</u> ncel

OBS! Om du inte vill att dialogrutan **Login** ska visas nästa gång du loggar in, markera kryssrutan **Login automatically**.

3.2 Stänga

Klicka på **Krysset** uppe till för att stänga myMMX text. Klicka på **OK** i bekräftelsedialogen för att avsluta och stänga.



4 Gränssnitt – myMMX text

4.1 Windows-gränssnitt

Figuren nedan visar Windows-gränssnittet för myMMX text.



OBS! Vissa variationer kan förekomma i gränssnittet beroende på parametrar inställda av systemadministratören och aktuella personliga inställningar under fliken **Settings**, se *avsnitt7.1*.

Nr.	Beskrivning
1	Namnlist
	Ditt namn och din SIP-adress visas här.

Nr.	Beskrivning
2	Programnamn
	Programnamnet myMMX visas i det övre vänstra hörnet. Klicka på ikonen för att visa fönstret Om som innehåller allmän information, t.ex. programvaruversion, olika adresser och licenser.
	Username anne SIP address anne@10.0.75.102 Local IP 10.8.0.150 External IP 10.8.0.150
	Server IP 10.0.75.102 Version 6.4.0.11876 Video performance
	6 © Copyright 2001-2014 nWise AB. All rights reserved.
	Powered by nWise AB
3	Nummerväljarikonen
	Klicka på ikonen för att visa nummertangenterna med inkluderat nummerfält.
4	Ikonen för kontakter Klicka på ikonen Contacts för att visa en lista med alla dina kontakter och tillgängliga tjänster, dvs. gemensamma telefonboksobjekt.
5	lkon för historik
	Klicka på historikikonen för att visa listan med inkommande och utgående samtal.
6	Meddelandeikonen
	Klicka på ikonen Messages för att visa en lista med mottagna meddelanden.
-	
/	Ikonen for installningar Klicka på ikonen för inställningar för att visa inställningsalternativ, se avsnitt 7.1.
8	Ikonen för anslutningsstatus
0	Visar anslutningsstatus:
	Online, grön symbol
	Begränsad, gul symbol
	• Offline, röd symbol
	Kontakta din systemadministratör för hjälp om anslutningen är begränsad eller offline.

Nr.	Beskrivning
9	Windows-knappar
	Standard Windows-knappar är: minimera, maximera/återställ och avsluta.
10	Presentationsområde
	Visningsområdet visar den för närvarande valda programfliken.

4.2 Samtalssessionen

När ett samtal har upprättats visas samtalssessionen med all information om den aktuella samtalssessionen.



Nr.	Beskrivning		
1	Textfält		
	Textfälten innehåller textkonversationer.		
	Beroende på dina inställningar har du antingen ett vanligt textfält eller två separata textfält för din text och inkommande text.		
2	Ansluten part		
	Numer/adress till den person du är ansluten till.		
3	Tonsignal (DTMF)		
	Ett separat fönster med en knappsats för tonsignal visas.		
4	Knapp för att avsluta samtal		
	Klicka för att avsluta samtalet.		
5	Ljud – högtalare		
	Slå på/av högtalare.		
	OBS! Kontrollera att högtalarljudet inte är avstängt i Windows.		
6	Ljud – mikrofon		
	Slå på/av mikrofonen.		
7	Windows-knappen för att stänga fönstret		
	Kan också användas för att avsluta samtalet.		
8	Samtalsstatus		
	Visar samtalsstatus:		
	Online, grön symbol		
	Paketförlust, gul symbol		
	Ingen trafik, röd symbol		
9	Samtalstid		
	Tiden som har förflutit för det aktuella samtalet.		

5 Så här använder du myMMX text

Detta kapitel beskriver grundläggande funktioner för samtal i myMMX text, inklusive:

- Hantering av inkommande och utgående samtal
- Kommunicera med den andra parten via text och om så önskas, ljud.
- Avsluta och spara samtal (textkommunikation).

5.1 Inkommande samtal

Detta avsnitt beskriver hur du hanterar inkommande samtal.

5.1.1 Aviseringar

När du mottar ett samtal meddelas du via:

• En visuell avisering, dvs. en dialogruta för inkommande samtal som visar vem som ringer (det kan vara MMX-användarnamnet eller SIP-adress)

och:

• En ljudsignal, t.ex. en ringsignal

Alternativt kan du ansluta:

• En lampa, vibrator eller en annan ljudlös aviseringsenhet.

5.1.2 Svara på samtal

När du mottar ett samtal med extra avisering via ljud, vibrering eller båda, klicka på knappen Answer för att acceptera samtalet (du kan avvisa samtalet genom att klicka på knappen Reject).



Ikon	Om du klickar på	Händer detta
Svara	Knappen Svara	Den som ringer ansluts till dig.

Avvisa	Knappen Avvisa	Den som ringer hör en upptagetton.
--------	----------------	---------------------------------------

5.1.3 Svara automatiskt

Du kan aktivera automatsvar för att underlätta ditt arbete. Detta kan du välja i alternativet **Inkommande samtal** i **Inställningar**, se avsnitt 7.1.5.

5.2 Ringa samtal

Du kan ringa på flera sätt:

- Med nummerväljaren (knappsatsen)
- Via dina kontakter
- Använda samtalshistorik
- Via meddelandelistan.

Oavsett vilket du väljer av de ovan angivna sätten för att ringa sker ett av följande:

- Om samtalet besvaras visas samtalet och du kan påbörja dialogen.
- Om personen som rings upp är upptagen eller inte kan svara visas Upptagen.
- Om personen du ringer upp inte svarar visas Inget svar.
- Om personen du ringer upp har aktiverat funktionen **Media mail** mottar du först ett svarsmeddelande och sedan kan du välja att lämna ett textmeddelande med eller utan ljud beroende på organisation och utrustning.

OBS! För alla typer av samtal du gör i myMMX, bestämmer inställningarna i **Dialer** för knappen **No sound** vilken typ av samtal som görs.

5.2.1 Använda nummerväljaren

För att använda nummerfältet:

1. Klicka på ikonen för **Nummerväljaren** för att visa nummertangenterna med inkluderat nummerfält.

2. Ange ett telefonnummer eller en adress i Nummerfältet.



Klicka på knappen Call för att ringa.
 När du vill ringa utan ljud, tryck på knappen No sound.



5.2.2 Använda kontakters

För att använda Kontakter:

- 1. Visa Kontaktlistan genom att trycka på ikonen Kontaktlista.
- Gemensamma kontakter visar du genom att välja den vänstra fliken Tjänster. Dina personliga kontakter visar du genom att välja fliken Alla.
 Om du väljer fliken Alla och inte kan se kontakten du söker efter; ange ett namn, telefonnummer eller en del av dessa i fältet Sök. Sökresultatet visas kontinuerligt.

Tjänster	Alla		
Import			Export
fe		Q	+

3. Välj och klicka på ikonen för den önskade kontakten (kontaktinformationen visas direkt endast om kontakten visas när du söker).

Tjänster Alla			
Import	Q +	Felix.andersson	6
Felix andersson		Felix.andersson	
)		Felix.andersson@mymmx.se	
		Texttelefon	
			Spara
			Radera
= e 🔚 🧕 🚺 🗎 📶 🤴 💁 🗕			ج ^R ∧ مج 🛥 🦟 تا× SWE المالية المالية الم

4. Klicka på knappen Call eller dubbelklicka på kontakten för att ringa.

Tips! För att visa alla kontakter i kontaktlistan igen, rensa fältet **Sök** och alla kontakter visas automatiskt.

OBS! För ytterligare information om hur du lägger till kontakter och andra typer av kontakter, se *avsnitt 6.1,* Contact list Administration.

5.2.3 Använda samtalshistorik

När du använder samtalshistorik:

- 1. Visa samtalshistoriken genom att klicka på ikonen Historik.
- 2. Inkommande och utgående samtal visas med det senaste samtalet längst upp.

💄 myMMX tc - Inlog	ggad som anna.olsson (anna.olsson@mymmx.se)			- 0	\times
™¶MMX®	Today Elixandersson 2019-04-11103.38 [Pana Olssa]/Hijreds? Felixand	+	Feik.andersson 2019-08-14 11 80 309		6
Ring	Felix.andersson 2019-08-14 109-37 /Anna Olsson/Heijede? [Felix.and	+	Hej redo? [Felk.xandersson] ia. slälvklart		
@	Felix.andersson 2019-08-14 10 58 09 (Anna Olsson) Historied? [Felix.and	+			
Kontaktiista	Yesterday				
Historik	Bildtelefonl.net 2019-04-13 11 25 40 5 Area Glosol (2013)24 61 5 Banmonk	+			
	Bildtelefoni.net 2019-08-13 11:25-43	+			
Meddelanden	Felix.andersson 2019-08-13 11 08-17	+			
	Felix.andersson 2019-08-13 11:03:09	+			
	Felix andersson 2015-08-1310-58-26 Fick andersson (Hej. Jag ar Inte	+			
	Felix.andersson 2019-08-13 10:56:16	+			
	Felix.andersson 2019-08-13 10:55:46	+			
	Felix.andersson 2015-08-13 10:42:45	+			
Śż	Felix.andersson 2019-08-13 10-39-21	+	📄 Spara		
Inställningar Inloggad	Felix andersson 2015-06-13 16-36-33 /Anna Oltsson [Ok. K 19.00? [Felix	+	Radera		
1 P I	H 😄 🔚 🌖 🌔 📄 📲 👘 💁 🛃 🔠		🗚 🔨 📬 🕼 تا× swe	11:08	5

3. Välj den önskade kontakten och klicka på knappen **Ring** eller dubbelklicka på kontakten för att ringa.

5.2.4 Via meddelandelistan

När du använder listan med mottagna meddelanden:

- 1. Visa meddelandelistan genom att klicka på ikonen Meddelanden.
- 2. Mottagna meddelanden visas med det senaste meddelandet längst upp.

💄 myMMX tc - Inloggad som anna.olsson (anna.olsson@mymmx.se)	- a ×
mgMMX* Today Sandra bergman@mymmx.se PER 2019-01-06 11 50.00 Image: Second Seco	sch. kram
BBB Yesterday	
Ring Felix.andersson 2015-06-13 10 40 41	
Earlier Earlier	
Sublicatures and the beginning mymmx. Se	
Historik Sandra bergman@mymmx.se	
Meddelanden	
robert.lundin@mymmx.se 2019-08-06 11.34:38	
で た A mathematical and a math	Ring mediabox
 Inloggad 	Radera
🖬 A H 😌 🛱 🌖 🌔 🗋 📲 🎲 💁 🛃 🛃	يد ^و ∧ 🍖 📾 🥂 تا× swe 11:09 🖏

3. Välj den önskade kontakten och klicka på knappen **Ring** eller dubbelklicka på kontakten för att ringa.

5.3 Textkommunikation

Kommunikationen med den som ringer/personen som rings upp baseras vanligtvis på text. Du kan enkelt aktivera ett röstsamtal genom att aktivera funktionen Toggle Text Speech.

När textfälten är separerade horisontellt är ditt textfält det nedre och text som matas in av den andra parten visas i det övre textfältet.

Nät textfälten är separerade vertikalt är ditt textfält det till höger.

För inställningar av textfältet, se avsnitt 7.1.3.

🐌 my/MMX tc - Inloggad som anna.olsson@mymmx.se)	-	٥	×
ja, sjalvkart			
Hej redo?			
Kelix andersson@mymmx.se		• 00:	:00:25
x 🔊 🛥 🖉 A 🐁 📑 🚺 🚺 💆 📴 📲 🛑 🚺 🕐 🧶 📰 🗧 S 🛱	SWE 201	0:58 9-08-14	5

5.4 Avsluta samtal

Klicka på ikonen Lägg på för att omedelbart avsluta ett samtal.



6 Ytterligare funktioner

6.1 Administration av kontakter

Kontaktlistan innehåller:

- Tjänster dessa kan endast redigeras av systemadministratören
- Personliga kontakter kan redigeras av användaren.

6.1.1 Komma åt kontaktlistan

För att komma åt kontaktlistan:

• Klicka på ikonen Kontaktlista.



OBS! Om du har lagt till en bild till en kontakt ersätts standardikonen med bilden du har valt.

6.1.2 Lägga till kontakter

För att lägga till en kontakt:

1. Välj fliken Alla.

2. Klicka på tecknet + till höger om fältet **Sök**, ett tomt kontaktark visas.

A myMMX tc - Inlog	ggad som anna.	lsson (anna.ol	sson@mymmx.s	se)									-	٥	×
™¶MMX®	Tjänster	Alla													
Ring	Import ro							Q	cport +	Robert				(6
@		bert								Robert Lundin					
Kontaktlista	-									robert.lundin@mymmx.se					_
Historik										Textlelefon					
Meddelanden															
ŝ											📘 Spara				
Inställningar Inloggad											Radera				
م	Ħ 😑	a (0		nji I	<u>a</u> 🛃	8				۶ ^R	🔨 🧠 📾 🌾 d× s	WE 2019-0	13 08-14	10

OBS! Fälten som visas i kontaktarket kan variera och beror på den aktuella konfigurationen definierad av systemadministratören.

3. Ange informationen i fälten; klicka på **Spara** för att spara den nya kontakten. Numret för snabbuppringning används i nummerfältet som snabbnummer.

6.1.3 Redigera kontakter

För att redigera en kontakt:

1. Välj och klicka på kontakten du vill redigera. Den aktuella kontaktinformationen visas.

Robert			6
Robert Lundin			
robert.lundin@mymmx.se			
Texttelefon			
	📘 Spara		
	Radera		
	Å	^ 🔩 🖿 🦟 d× swa	11:13 2019-08-14

2. Ändra informationen på kontaktarket och klicka på Spara för att spara ändringarna.

6.1.4 Ta bort kontakter

För att ta bort en kontakt:

1. Välj och klicka på den kontakt du vill ta bort.

Robert		6
Robert Lundin		
robert.lundin@mymmx.se		
Texttelefon		
	📕 Spara	
	Radera	
	دې 📾 📾 🦧 مې	< SWE 11:13 2019-08-14

2. Klicka på knappen **Ta bort**. Nu visas en bekräftelsedialogruta.



3. Klicka på **OK** för att ta bort kontakten.

6.2 Hantering av textkonversationer

6.2.1 Spara textkonversationer

Textkonversationer kan sparas på följande sätt efter en slutförd konversation:

- 1. Välj fliken Historik.
- 2. Välj det önskade samtalet och textkonversationen visas till höger.



- 3. Klicka på knappen **Spara** under textkonversationen.
- 4. Dialogrutan Spara visas.



5. Välj en mapp, ange ett filnamn och klicka på **Spara**.

6.3 E-post med mediemeddelande

Du kan skapa ett meddelande som du kan använda när du inte kan svara.

Svarsmeddelandet kan skapas i form av ett textmeddelande med eller utan ljud.

Den som ringer kan svara med ett textmeddelande med eller utan ljud. Dessa svarsmeddelanden visas sedan som dina svarsmeddelanden.

Samtal som du mottar när du inte är inloggad visas som meddelanden med information om datum och tid när samtalet inkom samt uppringarens adress.

Alla medietyper måste stödjas för att funktionen ska kunna användas.

6.3.1 Skapa ett svarsmeddelande

För att skapa ditt svarsmeddelande:

- 1. Klicka på ikonen Inställningar.
- 2. Välj alternativet Media mail.

💄 myMMX tc - Inic	oggad som anna.olsson (anna.olsson@mymmx.se)	- 0 ×
™gMMX®	Generella	Mediabox
		✓ Mediabox Hei jap & Inte hemma ämpa ett medidelande tack Mvh Anna
Ring	TT Text	
Kontaktlista	Media	Ring Mediabox
Historik	Kammande samtal	
	Mediabox	
Meddelanden	ssss Kodekar	
	Genvägar	
	<i>i</i> om	
Ś		
Inställningar Inloggad		
م 🖿	🖽 🤮 🔚 🌀 🚺 📄 📲 👘 💁 💁 🔝	م م الله الله الله الله الله الله الله ا

- 3. Ange/ändra texten i textfältet; angiven text sparas automatiskt.
- Klicka på knappen Ring Media mail för att spela in/ändra ditt ljudmeddelande och följ instruktionerna som ges i tjänsten Mediemeddelande.

OBS! Kryssrutan **Media mail** måste vara markerad när du vill att ditt svarsmeddelande ska användas.

6.3.2 Ta emot och läsa meddelanden

När du har tagit emot ett meddelande ändras ikonen **Meddelanden** för att informera dig om att de nya meddelandena är tillgängliga.

För att läsa nya meddelanden:

1. Visa meddelandelistan genom att klicka på ikonen Meddelanden.

💄 myMMX tc - Inic	oggad som anna.olsson (anna.olsson@mymmx.se)	- 8 ×
™9MMX®	Today Felix.andersson 2019-08-14 11 00 33	Sandra bergman@mymmx.se
	Yesterday	
Ring	Feitx.andersson 2019-08-13 10.40.41	
Kontaktiista	Earlier	
	sandra.bergman@mymmx.se 2019-08-06 11 58:05	
Historik	sandra.bergman@mymmx.se 2019-08-06 11.55.48	
Meddelanden	Robert 2019-08-06 11:39:59	
	Robert 2819-08-06 11:34:38	
202		Ring mediabox
		Radera
م 🗈	H 😑 🚍 🌖 🌔 🗋 🚾 🐝 💁 🛃 🔺	م ⁴ ∧ 💊 🛥 🕼 ⊄× SWE 11:18 2019-08-14 👫

Mottagna meddelanden visas med det senaste meddelandet längst upp.

Meddelanden som endast innehåller text är märkta med ett "T". Meddelanden med ljud illustreras med en ikon för uppspelning.

- Klicka på meddelandet för att visa det. Text visas direkt men ljudmeddelanden kommer du åt genom att klicka på knappen **Ring media**, varefter ett samtal görs till tjänsten mediemeddelanden som spelar upp ett meddelande direkt i din PC.
- 3. Ta bort ett meddelande genom att klicka på knappen **Ta bort**. Nu visas en bekräftelsedialog.

6.4 Vidarekoppling av samtal

För att vidarekoppla dina samtal:

- 1. Klicka på ikonen Inställningar.
- 2. Klicka på alternativet Inkommande samtal

3. Markera kryssrutan **Enabled** nedan "*Call forwarding unconditional*" och ange vidarekopplingsväg i fältet "*Address to forward to*".

💄 myMMX tc - Inio	ggad som anna.olsson (anna.olsson@mymmx.se)	- 0 X
™gMMX®	Generella	Mediabox
	금글 Natverk	☑ Mediabox Hei lan är inte hamma Lämna ett meritialannia tark. Muh änna
Ring	T _T Text	rep jeg al nie reining. Laining en moderanie, wen, winn zeno
Kontaktlista	Media	Ring Mediabox
Historik	K Inkommande samtal	
	Mediabox	
Meddelanden	Kodekar	
	J Genvägar	
	i om	
Ś		
Inställningar Inloggad		
م 🗈	H 😄 🚍 🌖 🌔 🗋 📲 🐗 💁 🔮 🔱	x ^R ∧ 👒 🖼 // t× SWE 11:18 2019-06-14 👫

6.5 Växla mellan text och tal

6.5.1 Aktivera en samtalssession med tal

Under en aktiv samtalssession, t.ex. när du talar genom en texttelefon, kan du aktivera tal genom att använda funktionen för att växla mellan text och tal.

1. En samtalssession med text är aktiv och knappen **Toggle Text and Speech** anger att ett textsamtal pågår.



2. Klicka på knappen **Toggle Text and Speech** för att aktivera talfunktionen, knappen anger att ett samtal med tal pågår.



3. För att växla tillbaka till ett textsamtal, klicka på knappen **Toggle Text and Speech** igen.

7 Inställningar

I detta kapitel beskrivs inställningsalternativen.

Inställningsalternativen är relaterade till kommunikationen och användargränssnittet.

OBS! Alla inställningar du ändrar är aktiva omedelbart efter dina ändringar såvida inget annat anges.

7.1 Inställningar

Du kommer åt alla inställningar genom att klicka på ikonen **Inställningar**, förutsatt att fliken Settings väljs i avsnitten nedan.

7.1.1 Allmänt

Klicka på alternativet Generella.

💄 myMMX tc - Inloggad som anna.olsson (anna.olsson@mymmx.se)	- 0 ×
™∰MMX® Generella	Generella
	Andreg av denna inställning kräver omstart av klienten. Utseende
	Teckenstoriek i programmet
Kontaktiista 💽 Media	⊛ Medium text * ⊙ Liten text *
Liidonk Inkommande samtal	Mediaenhet Enheter inkommande ljud
Mediabox	Contraction Contra
Meddelanden	Alerting audio output devices <default></default>
J Genvägar	Samtalshistorik ⊮ Spara alitid textkonversation
<i>i</i> om	Spara samtal till: C:\Users\Gergin\Documents Āndra
	Radera samtalshistorik
Inställningar	
• Inloggad	
I P H C 🛅 🧿 🖉 🗎 💆 💁 🚨	パ へ 🥌 🏧 🥂 d× SWE 1120 2019-06-14 🍕

- Välj teckensnittstorlek i gränssnittet.
- Välj lämpliga ljudenheter i de nedrullningsbara menyerna.
- En kryssruta för att spara textkonversation; om den är markerad sparas konversationerna alltid och om den inte är markerad får du en fråga om du vill spara efter varje samtal.
- En standardmapp för att spara textkonversationer kan väljas.
- Välj Radera samtalhistorik för att rensa historiklistan.

7.1.2 Nätverk

Klicka på alternativet Nätverk.

1 myMMX tc - Inlo	ggad som anna.olsson (anna.olsson@mymmx.se)	- 0 ×
™∮MMX®	Generella	Nätverk
		Andring av denna instäftning kräver omstart av Menten. Uppkoppling
Ring	TT Text	Ta emot data (1 Mb/s
Kontaktlista	Media Media	Skicka data 1 Mb/s
Historik	K Inkommande samtal	Mediatrafik 愛 Mediaproxy ⊟ Använd valbart intervall för rito-port
	Kediabox	
Meddelanden	Kodekar	Protokoli och signalering
	Genvägar	Sip-route
	i om	Protokoll för Sip-signallering tcp
		Sip bind port 6244
		Använd extern IP-adress * Använd rport information för Sip-signalering
		r•
Ś		
Inställningar		
Inloggad		
م 🛢	H 🤮 🚍 🌖 🚺 📄 📲 🦸 💁 🤮 🚨	م ⁴ ∧ م ا سرية م الم الم الم الم الم الم الم الم الم ا

- Network connection download; här kan du välja kapaciteten för nedströms trafik.
- Network connection upload; här kan du välja kapaciteten för uppströms trafik.
- Disable auto detect bandwidth, markera för att aktivera funktionen.
- Use custom rtp port range; ange dedikerat portintervall för media som används.
- Use SIP; markera för att aktivera SIP.
- SIP route, om en SIP-proxy krävs anges adressen här.
- Protocol to use for SIP signaling; udp används som standard och tcp kan användas när miljön kräver tcp.
- Use External IP address; markera för att aktivera användning av extern IP-adress. Används vanligtvis inte, men om varken SIP eller STUN fungerar kan detta vara utgöra ett alternativ.
- Use rport information for SIP signaling; rport-information kan konfigureras till Auto (standard), På eller Av.

7.1.3 Text

Klicka på alternativet **Text**.

💄 myMMX tc - Inlog	igad som anna.olsson (anna.olsson@mymmx.se)	- 0 X
™gMMX®	Generella	Text
	P Natverk	Textfältens utseende
Ring	TT Text	⊖ Vertikal ⊖ Ett fönster
Kontaktlista	I Media	Egen text Bakgrundsfärg ABC
Historik	Inkommande samtal	Teckenfärg
	Wediabox	14 Typsnitt
Meddelanden	Kodekar	Arial
	J Genvägar	Bakgrundsfärg ABC abc
	<i>i</i> Om	Teckenfarg Teckenstoriek
		14 Typsnitt
		Arial
τζς.		
Instäliningar Inloggad		
	= 2 🚍 🥥 🚺 📲 📫 🔩 🛃 🔠	ρ ^Q ∧ △ 🛏 🥂 ⊄× SWE 11:21

- Textens layout kan konfigureras.
- Ange färg för bakgrunden, för inkommande och egen text.
- Ange teckensnittsfärg för inkommande och egen text.
- Ange teckensnittstorlek för inkommande och egen text.
- Ange färg för inkommande och för egen text.

OBS! Ändringar av bakgrundsfärgen, teckensnittsfärgen och storleken visas omedelbart i det föregående fönstret.

Layout för textområdet

Alternativen för textområdets layout ger följande effekter:

Alternativ	Gränssnittet för myMMX text
Enkelt fönster	Ett gemensamt textfält för dig och personen som ringer/personen som rings upp.

Gränssnittet för myMMX text
Ett textfält dedikerat åt personen som ringer/personen som rings och ett dedikerat åt dig.
Textfältet dedikerat åt personen som ringer/personen som rings upp
Textfältet dedikerat åt dig
Ett textfält dedikerat åt personen som ringer/personen som rings och ett dedikerat åt dig intill varandra.
Textfältet dedikerat åt personen som ringer/personen som rings upp

7.1.4 Media

Klicka på alternativet Media.

💄 myMMX tc - Inlog	igad som anna.olsson (anna.olsson@mymmx.se)	- a ×	
™ÿMMX®	Generella	Media	
	P Nätverk	Andring av denna inställning kräver omstatt av klierten. Ljud	
Ring	TT Text		
Kontaktlista	Media	Automatisk ljudnivåanpassning	
Historik	K Inkommande samtal	-	
	Kediabox		
Meddelanden	Kodekar		
	Genvägar		
	i om		
ર્ડ્સ			
Inställningar			
Pinioggad	= <u>e</u> e o o e e e e	8 ⁴ ∧ ● 🝽 @ 4× swe	

Ljud:

- Med en kryssruta kan du inaktivera ljudfunktionerna.
- **Ekoreducering**, markera för att aktivera funktionen ekodämpning.
- Noise Gate Threshold; välj för att aktivera funktionen tröskelvärde för ljudport.
- Automatisk ljudnivåanpassning; markera för att aktivera funktionen förstärkningskontroll

7.1.5 Inkommande samtal

Klicka på alternativet Inkommande samtal.

💄 myMMX tc - Inlog	ggad som anna.olsson (anna.olsson@mymmx.se)	- 0 ×
₩∮MMX®	Generella	Inkommande samtal
	D Natverk	Autosvar
	TT Text	Varseblivning ☑ Välj ljudfil
Kontaktlista	I Media	telephonering2.wav
Historik	K Inkommande samtal	☑ Externt varseblivningssystem
	Kediabox	
Meddelanden	Kodekar	
	J Genvägar	
	<i>i</i> om	
۲ ^ŵ		
Inställningar		
Inloggad		
	# 👝 📻 🌀 🚺 🖿 🖷 🧌 💀 👧	8 ⁹ ∧ △ 🛏 @ 4× SWE 1122

- Automatic answer, inkommande samtal besvaras automatiskt när denna kryssruta är markerad.
- **Call forwarding unconditional**, markera denna kryssruta för att aktivera vidarekoppling av samtal och ange vidarekopplingsvägen i fältet "Address to forward to".
- Choose sound file, markera kryssrutan och önskad ljudfil för inkommande samtal.
- Ikonen **Play** används för att spela den valda filen.
- External alerting system, ett externt system som använder t.ex. ljus eller vibrering kan anslutas till en av usb-portarna i din dator och användas för att avisera inkommande samtal.

7.1.6 Media mail

Klicka på alternativet **Media mail** för att spela in, aktivera och/eller ändra ditt svarsmeddelande, se avsnitt 6.3.1 ovan.

myMMX tc - Inlog	ggad som anna.olsson (anna.olsson@mymmx.se)	— 0 ×
₩ġMMX®	Generella	Mediabox
		☑ Mediabox Hej, jag är inte hemma. Lämna ett meddelande, tack. Mvh Anna
Ring	TT Text	
Kontaktlista	Media	Ring Mediabox
Historik	K Inkommande samtal	
	Kediabox	
Meddelanden	Kodekar	
	Genvägar	
	<i>i</i> om	
Ś		
Inställningar		
Inloggad		
ا م 🖪	# @ 🛅 💁 🚺 🗎 🚈 🥸 🤷 🚨	يد ⁴ ∧ ⊆ 🛥 🧖 ⊄× swe 1123 2019-08-14 👫

7.1.7 Kodekar

Kodekar
Ljudkodare ☑ g711 uLaw ☑ g711 aLaw ☑ g722.1 24kbps ☑ Telefonhändelse
Textkodare ☑ Reliable RTT ☑ t.140

Klicka på alternativet Kodekar.

- Ljud kodek, välj de ljud-codec som ska användas.
- Text kodek, välj de text-codec som ska användas.

7.1.8 Genvägar

Klicka på alternativet **Genvägar** för att visa vanliga kommandon som är tillgängliga via kortkommandon.

A myMMX to - Info	ggad som anna.olsson (anna.olsson@mymmx.se)		
™∮MMX®	Generella	Genvägar	
		Ring: (control+	D)
Ring		Lägg på: (control+shift+	H)
	T _T Text	Enable/Disable DTMF: (control+\ Stăng av mikrofon: (control+shift+	N)
l i i i i i i i i i i i i i i i i i i i		Aktivera / inaktivera liud: (control+	N
Kontaktlista	Media	Gör taytfönstar störra: (SI IBTRAC	T)
(1)	<u>∧</u> #	Gör textionster storie: (ODB11010	0)
	S Inkommande samtal	Växla text och tal: (control+shift+)	~
FIISCOTIK	C	Fivtta fokus till nummerfältet: (control+	R)
	Mediabox	Flytta fokus till textfält: (control+shift+	T)
Meddelanden	Kodekar		
	J Genvägar		
	<i>i</i> om		
STZ			
503			
Inställningar			
 Inloggad 			
م 🖿	H 🔁 🚍 🧔 🚺 📄 📲 📫 💁 🛃 🛔	x ^R ∧ △ ≔ <i>(</i> d× swe 11:25 2019-06-14	5

OBS!	Kortkommandona kan konfigureras och ställas in av systemadministratören.	
	angivna kortkommandona är standardinställda.	

Tillgängliga kortkommandon när ett samtal är aktivt:

Åtgärd	Kortkommando	
Avsluta samtal	Ctrl+Shift+H	
Slå av/på DTMF	Ctrl+W	
Slå på/av mikrofonen	Ctrl+Shift+N	
Slå av/på ljudet	Ctrl+N	
Större textfält	+	
Mindre textfält	-	
Växla mellan text och tal	Ctrl+Shift+W	
Växla fokus till textfält	Ctrl+Shift+T	
Kartkammandan mad allmän tillgänglighat		

Kortkommandon med allmän tillgänglighet:

Åtgärd Kortkommando	
---------------------	--

Ringa samtal	Ctrl+D
Växla fokus till nummerfältet	Ctrl+R

7.1.9 Om

Alternativet About visar allmän information, t.ex. programvaruversion, olika adresser och licenser.

