

Användarguide för surfplatta iOS och Android





Innehåll

| 1 | Inl | ledning | 3 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| | 1.1 | Om användarguiden | 3 |
| | 1.2 | Innan du börjar | 3 |
| | 1.3 | Systemkrav | 4 |
| 2 | Ins | stallera och starta myMMX TC | 5 |
| 3 | An | าvändargränssnitt | 9 |
| | 3.1 | Beskrivning av vyn Knappsats | 9 |
| | 3.2 | Beskrivning av vyn Kontakter | 10 |
| | 3.3 | Beskrivning av vyn Historik | 11 |
| | 3.4 | Beskrivning av vyn Meddelanden | 12 |
| | 3.5 | Beskrivning av vyn Inställningar | 13 |
| 4 | Riı | nga och svara | 14 |
| | 4.1 | Ringa samtal | 14 |
| | 4.2 | Inkommande samtal | 16 |
| | 4.3 | Alternativ under samtal | 17 |
| | | | |
| 5 | Lä | gga till kontakter | 19 |
| 5 6 | Lä | gga till kontakter | 19 21 |
| 5 6 7 | Lä: Bro | gga till kontakter evlådan och meddelanden ställningar i myMMX TC | 19 21 22 |
| 5 6 7 | Lä Br Ins 7.1 | gga till kontakter evlådan och meddelanden ställningar i myMMX TC Samtalsinställningar | 19 21 22 |
| 5 6 7 | Lä Br Ins 7.1 7.1 | gga till kontakter evlådan och meddelanden ställningar i myMMX TC Samtalsinställningar | 19 21 22 24 24 |
| 5 6 7 | Lä Br Ins 7.1 7.1 7.1 7.1 | gga till kontakter evlådan och meddelanden ställningar i myMMX TC Samtalsinställningar 1.1 Textinställningar för samtal 1.2 Samtalsinställningar – färger | 19 21 22 24 24 26 |
| 5 6 7 | Lä Br Ins 7.1 7.1 7.1 7.1 7.1 | gga till kontakter evlådan och meddelanden ställningar i myMMX TC Samtalsinställningar 1.1 Textinställningar för samtal 1.2 Samtalsinställningar – färger | 19 21 22 24 24 26 27 |
| 5 6 7 | Lä Br Ins 7.1 7.1 7.1 7.1 7.1 7.1 | gga till kontakter evlådan och meddelanden ställningar i myMMX TC Samtalsinställningar 1.1 Textinställningar för samtal 1.2 Samtalsinställningar – färger 1.3 Inställningar för ljud/bild 1.4 Hantera blockering av användare | 19 21 22 24 24 26 27 28 |
| 5 6 7 | Lä Br Ins 7.1 7.1 7.1 7.1 7.1 7.1 7.2 | gga till kontakter. revlådan och meddelanden ställningar i myMMX TC Samtalsinställningar 1.1 Textinställningar för samtal 1.2 Samtalsinställningar – färger 1.3 Inställningar för ljud/bild 1.4 Hantera blockering av användare Inställningar för tillgänglighet | 19 21 24 24 24 26 27 28 29 |
| 5 6 7 | Lä Br Ins 7.1 7.1 7.1 7.1 7.1 7.2 7.3 | gga till kontakter. revlådan och meddelanden ställningar i myMMX TC Samtalsinställningar 1.1 Textinställningar för samtal 1.2 Samtalsinställningar – färger 1.3 Inställningar för ljud/bild 1.4 Hantera blockering av användare Inställningar för tillgänglighet Inställningar för brevlåda | 19 21 24 24 24 26 27 28 29 30 |
| 5 6 7 | Lä Br Ins 7.1 7.1 7.1 7.1 7.1 7.2 7.3 7.4 | gga till kontakter. evlådan och meddelanden. ställningar i myMMX TC Samtalsinställningar | 19 21 24 24 24 26 27 28 29 30 32 |
| 5 6 7 | Lä Br Ins 7.1 7.1 7.1 7.1 7.1 7.1 7.2 7.3 7.4 7.5 | gga till kontakter. revlådan och meddelanden. ställningar i myMMX TC. Samtalsinställningar 1.1 Textinställningar för samtal 1.2 Samtalsinställningar – färger 1.3 Inställningar för ljud/bild 1.4 Hantera blockering av användare Inställningar för tillgänglighet Inställningar för brevlåda Appens behörighet till funktioner på din surfplatta Återställning av alla inställningar | 19 21 22 24 24 26 27 28 29 30 32 33 |
| 5 6 7 | Lä Br Ins 7.1 7.1 7.1 7.1 7.1 7.2 7.3 7.4 7.5 7.6 | gga till kontakter. evlådan och meddelanden ställningar i myMMX TC Samtalsinställningar för samtal. 1.1 Textinställningar för samtal. 1.2 Samtalsinställningar – färger. 1.3 Inställningar för ljud/bild 1.4 Hantera blockering av användare Inställningar för tillgänglighet Inställningar för brevlåda Appens behörighet till funktioner på din surfplatta Återställning av alla inställningar. | 19 21 22 24 24 24 26 27 28 29 30 33 33 |



1 Inledning

1.1 Om användarguiden

Avsedd läsare av användarguiden

myMMX[®] TC är en totalkonversations-app med video, text (RTT) och tal för personer som är döva, har nedsatt hörsel eller har talsvårigheter.

Denna användarguide är avsedd för användare och förskrivare som använder surfplatta, antingen med iOS (iPad) eller med Android.

Text och navigering

I användarguiden anges text som visas på skärmen i fetstil.

Vid anvisning om hur man navigerar i menyer och undermenyer är dessa åtskilda med kolontecken. Exempel: Gå till **Inställningar**: **Allmänt**.

1.2 Innan du börjar

Ladda ner och installera myMMX TC

Innan du kan börja använda myMMX TC behöver du ladda ner och installera appen på din surfplatta. Se instruktioner i kapitel 2.

Konto hos förmedlingstjänst

För att kunna använda myMMX TC behöver du ha ett konto hos en förmedlingstjänst. Du loggar in i med användarnamn och lösenord.



Kontrollera att din utrustning fungerar

myMMX TC använder surfplattans kamera, mikrofon och ljudutgång. Kontrollera att din utrustning fungerar innan du börjar använda myMMX TC.

Observera: Placera surfplattan så att den person du ringer kan se dig tydligt. Detta kan du kontrollera genom att använda "selfie-kameran" framtill.

1.3 Systemkrav

Rekommendation för surfplattan

Tabellen nedan beskriver rekommenderade egenskaper för den enhet som du ska installera myMMX TC på.

| Enhet | Rekommendation |
|-----------------|----------------|
| Android-version | Minimum 10 |
| iOS-version | Minimum iOS 11 |

Krav på internetuppkoppling

Tabellen nedan beskriver kraven som ditt nätverk behöver uppfylla för att kunna använda myMMX TC på bästa sätt.

| Enhet | Rekommendation |
|---------------------|----------------------------------------------------|
| Internetuppkoppling | Stabil trådlös uppkoppling (wi-fi) |
| Hastighet | Minst 1 Mbit för både uppladdning och nedladdning. |



2 Installera och starta myMMX TC

Så här installerar du myMMX TC på iPad (iOS)

Nedan beskrivs hur du installerar myMMX TC på en iPad. Vissa av stegen kan avvika beroende på vilka inställningar du har gjort på din iPad.

- **1** Gå till **App Store**.
- 2 Välj Sök.
- 3 Skriv myMMX TC i sökfältet.
- 4 Välj appen **myMMX TC**.
- 5 Välj knappen **HÄMTA**.
- **6** Välj knappen **Installera**.
- 7 Ange lösenordet till ditt Apple-ID om det efterfrågas och välj knappen Logga in.

Så här installerar du myMMX TC på Android

Nedan beskrivs hur du installerar myMMX TC på en surfplatta med Android. Vissa av stegen kan avvika beroende på vilka inställningar du har gjort på din enhet.

- **1** Gå till **Play Butik**.
- 2 Välj Sök.
- **3** Skriv **myMMX TC** i sökfältet.
- 4 Välj appen **myMMX TC**.
- 5 Välj knappen Installera



Så här loggar du in på myMMX TC

Första gången du använder myMMX TC måste du logga in. Nästa gång behöver du inte logga in på nytt, såvida du inte är utloggad.

- 1 Öppna **myMMX TC**. <u>Anmärkning</u>: Om du inte är inloggad visas inloggningsskärmen.
- 2 Ange ditt användarnamn i fältet **Användarnamn**.
- 3 Ange ditt lösenord i fältet Lösenord.
- 4 Tryck på knappen Logga in.
- 5 Tryck på knappen **OK** för att ge appen tillgång till enhetens kamera.

| | Ô | |
|--------|---------------------------------------|--|
| | - exclusion and the | |
| 1 C | 10 million (10 million) 10 million | |
| | 200 | |

6 Tryck på knappen **OK** för att ge appen tillgång till enhetens mikrofon.



7 Tryck på knappen **OK** för att ge appen tillgång till information om enhetens plats.

| \odot | 0 |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1000 C | The second secon |
| Increase graphs | |
| - | C |
| - | (±1 |

8 Tryck på knappen **OK** för att godkänna att notiser visas i appen.



| Ţ | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ter de la constante de la const | - |
| | n (1850 - 11) H |

9 Kontrollera dina inställningar och tryck på knappen Klar.

| Summery of your permitting setting | - | | |
|------------------------------------|-----|--|--|
| C for my permanent | | | |
| 2 martine and an | | | |
| Summer of the local division of | | | |
| Constraint performance | | | |
| | | | |
| | 200 | | |
| | | | |

Logga ut från användarkonto

Om du vill använda myMMX TC med ett annat användarkonto måste du först logga ut och sedan logga in med det nya användarkontot.

Du behöver inte logga ut varje gång du stänger myMMX TC.

| Le fairtel |
|--------------------|
| A Adverat |
| 1 Tiganglotet |
| 🖾 Bresilida |
| Battergester |
| Annativing |
| 0 0m I Logge it |
| |
| |



Uppdateringar av appen myMMX TC

Om din enhet är inställd för att tillåta automatisk uppdatering av alla appar kommer myMMX TC att uppdateras när en ny version släpps.

Om du valt att inte tillåta automatisk uppdatering kommer du att få en notis om att det finns en uppdatering som du kan installera. Därefter kan du välja att installera uppdateringen när det passar dig. Vi rekommenderar att du installerar den nya versionen så snart som möjligt.

När du öppnar myMMX TC efter en uppdatering visas information om vad som är nytt i den senaste versionen av appen.



3 Användargränssnitt

Meny längst ner

Längst ner på skärmen finns en meny där du når alla huvudfunktioner:

- Knappsats
- Kontakter
- Historik
- Meddelanden
- Inställningar

Var och en av dess funktioner beskrivs nedan.

| • | | normalia C | | 1 |
|--------|-------|---------------|-----------------------|--------|
| (P) | | | | G |
| 9 | | | | 0 |
| 3 | _ | | | • |
| | - | | | C |
| 2 mars | # sar | 0 | and the second second | Ø-rend |

3.1 Beskrivning av vyn Knappsats

Funktioner i vyn Knappsats

Från vyn **Knappsats** kan du ringa ett samtal genom att knappa in ett nummer eller en SIP-adress. På sidan finns följande:

Í

- A. Ett textfält där du kan skriva in ett nummer eller en SIPadress.
- B. Uppringningsknapp.
- C. Av/på-knappar för ljud, mikrofon och video.





3.2 Beskrivning av vyn Kontakter

Flikar i vyn Kontakter

På vyn **Kontakter** finns tre flikar för olika typer av kontakter:

- <u>Favoriter</u>: de kontakter som du har markerat som favoritkontakter
- B. <u>Tjänster</u>: förinställda tjänster från din förskrivare
- C. <u>Kontakter</u>: alla kontakter som du har sparat i appen

| | Kartskar | |
|-------|----------|---|
| am. A | B | C |
| 9 | | 0 |
| 9 | | 0 |
| • | | 0 |
| | | |
| H | | 0 |

Funktioner i vyn Kontakter

I vyn Kontakter kan du söka efter kontakter i listan.



Vid varje kontakt kan du öppna en meny som innehåller följande knappar:

- A. Ring upp
- B. Redigera kontakten
- C. Visa kontaktuppgifter
- D. Ta bort kontakten





3.3 Beskrivning av vyn Historik

Innehåll i vyn Historik

I vyn **Historik** hittar du dina senaste samtal, både inkommande och utgående. Listan innehåller alla samtal, även obesvarade.

De senaste samtalen visas längst upp.

| | | | - | erik. | | | |
|--------|--------------------------------------|---|----|-------|---|---|----|
| king . | | | | | | | |
| : | Admaar saritai 12-58 bilag | v | | | | | 0 |
| : | Moset service 15-418Aeg | Y | | | | | • |
| : | Chonsel of A | | | | | | 0 |
| • | Durmgele 7 set OSIS4 Mag | | | | | | 0 |
| • | Churringten für sink Churche gene | | | | | | •• |
| • | A Ourregale 25 tab | # | 0~ | - * | _ | 0 | 0 |

Beskrivning av ikonerna på i vyn Historik

En pil visar om samtalet var inkommande, utgående eller obesvarat.

Röd text visar att du har ett missat samtal.

| ↗ utgående, besvarat samtal | | | |
|-----------------------------|------------------------------|--|--|
| Ы | inkommande, besvarat samtal | | |
| ∇ | utgående, obesvarat samtal | | |
| ∽ | inkommande, obesvarat samtal | | |

Funktioner i vyn Historik

Vid varje samtal kan du öppna en meny som innehåller följande knappar

- A. Ring upp C. Blockera uppringaren
- B. Lägg till i kontakter

D. Radera från historiken





3.4 Beskrivning av vyn Meddelanden

Innehåll i vyn Meddelanden

I vyn **Meddelanden** visas en lista över alla inkommande meddelanden, de senaste visas längst upp.

Olästa meddelanden visas i fetstil.

| | | | Meddelanden | | | |
|---|----------------------|-------------|-------------|------------------------------|------------------------|---|
| | | | | ิงรีอง D | ara olästa meddelanden | 0 |
| * | 2/5/2020 12:43 PM | | | | | > |
| : | 1/23/2020 2:13 PM | | | | | > |
| - | 12/9/2019 7-58 AM | | | | | > |
| : | 11/0/2019 9-33 AM | | | | | > |
| | | | | | | |
| | in American St. | Mr. Company | C mark | And the state of the section | 0 | |

Funktioner i vyn Meddelanden

Du kan välja att visa alla meddelanden eller endast olästa meddelanden. Vid varje meddelande kan du öppna en meny som innehåller följande knappar:

- A. Ring upp
- B. Visa meddelande
- C. Lägg till i kontakter
- D. Radera meddeland





3.5 Beskrivning av vyn Inställningar

Innehåll i vyn Inställningar

Vyn Inställningar har följande innehåll:

- I samtal
- Avancerat
- Tillgänglighet
- Brevlåda
- Behörigheter
- Återställning
- Om
- Logga ut

| | | | Inställningar | | | |
|---|---------------|-----------|---------------|--------------|----------------|----|
| 5 | l samtal | | | | | 4 |
| 4 | Avancerat | | | | | 5 |
| ŧ | Tilgänglighet | | | | | 5 |
| | Brevläda | | | | | 3 |
| ô | Behörigheter | | | | | 3 |
| • | Återställning | | | | | |
| | | | | | | |
| 0 | Om | | | | | 3. |
| € | Logga ut | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | Щ возрани | 25. norme | 4 marie | 🖸 uninterior | 🛊 ingtähringer | |

För mer information om inställningarna i myMMX TC, se kapitel 7.



4 Ringa och svara

4.1 Ringa samtal

Olika sätt att ringa med myMMX TC

Du kan välja att ringa upp någon på flera olika sätt:

- Med knappsatsen
- Via dina kontakter
- Via senaste samtal

Se respektive instruktion nedan.

Så ringer du via knappsatsen

Följ instruktionen nedan för att ringa ett samtal med hjälp av knappsatsen.

| 1 | Öppna myMMX TC. |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Välj vyn Knappsats . I Kongpats Annene 🕢 Hanne Mannenedan 🌣 reesterge |
| 3 | Markera fältet SIP-adress. |
| | Knappsats |
| | SIP-adress |
| 4 | Ange ett nummer eller en SIP-adress. |
| | <i>Tips:</i> Om du har angivit ett kortnummer för en sparad kontakt så kan du använda det när du ringer via knappsatsen. |
| 5 | Tryck på knappen för ring upp. |



Så ringer du upp en sparad kontakt

Följ instruktionen nedan för att ringa en av dina sparade kontakter.

| 1 | Öppna myMMX TC. |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Välj vyn Kontakter. III kongesans 🛛 Kontakter 🖓 Heinerk 🖻 Meddelander 🏟 Heitelbeiger |
| 3 | Välj en av flikarna på sidan: Favoriter Tjänster Alla kontakter |
| 4 | Välj den kontakt som du vill ringa. |
| 5 | Välj knappen för ring upp. |

Så ringer du via senaste samtal (Historik)

Om du vill ringa någon som du talat med nyligen kan du använda vyn **Historik**. Följ instruktionen nedan.





4.2 Inkommande samtal

Avisering vid inkommande samtal

Du kan meddelas om inkommande samtal på flera olika sätt:

- Samtalsfönstret visas på skärmen med uppringarens namn eller nummer (SIP-adress).
- Ljudsignal
- Vibration (om surfplattan stödjer det)
- Blinkande ljussignal (om surfplattan stödjer det)

Inställningarna för aviseringar vid inkommande samtal görs i inställningarna på din surfplatta, inte i appen myMMX TC.



Svara på samtal

Följ instruktionen nedan för att svara på ett inkommande samtal.



2 Välj knappen **Avsluta** för att avsluta samtalet.

Avvisa ett samtal

Om du har aktiverat funktionen **Brevlåda** visas ditt svarsmeddelande för uppringaren när du avvisar ett samtal. Därefter kan uppringaren lämna ett meddelande till dig.

Så här avvisar du ett inkommande samtal:







4.3 Alternativ under samtal

Panel med alternativ i samtalsfönstret

Under ett samtal kan du slå på eller stänga av mikrofonen, kameran, text etc. genom att klicka på respektive ikon på skärmen i panelen för samtalsalternativ. Se beskrivning av de olika alternativen i panelen i samtalsfönstret nedan.



Alternativ i samtalsfönstret

Tabellen nedan innehåller en kort beskrivning av symbolerna i samtalsfönstret och deras funktion.

| Ikon | Beskrivning |
|---------------|-------------------------------------------------------|
| Т | Textfält av/på |
| Ŷ | Mikrofon av/på |
| Ň | Högtalare av/på |
| | Video av/på |
| ⊥ 8 | Egen bild av/på och din bilds placering på skärmen |
| Ň | Tonval av/på |
| F | Växla kamerariktning |



Inställningar för samtal

Vissa inställningar för samtal kan du göra på förhand i vyn **Inställningar: I samtal**, såsom:

- Inställningar för att spara samtal
- Utseende på textfältet
- Textstorlek
- Färg på text och bakgrund
- Inställningar för ljud, video och mikrofon
- Blockerade användare

För mer information om samtalsinställningar, se kapitel 7.



5 Lägga till kontakter

Så här lägger du till en ny kontakt manuellt

Följ instruktionen nedan för att lägga till en ny kontakt genom att manuellt skriva in SIP-adressen.

| 1 | Välj vyn Kontakter i menyn. | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| | 📳 knappsats 🔿 Hittofik 🖾 Meddalandyn 🍁 Institteingar | | |
| 2 | Välj fliken alla kontakter. | | |
| | ♥ Montakter | | |
| 3 | Tryck på knappen Lägg till. | | |
| 4 | Ange personens förnamn i fältet Förnamn . | | |
| 5 | Ange personens efternamn i fältet Efternamn. | | |
| 6 | Ange numret i fältet Nummer . | | |
| 7 | Om du vill kan du ange ett kortnummer (0-9). | | |
| 8 | Om du vill kan du lägga till kontakten i favoriter. Kontakten visas då under fliken favoriter. | | |
| 9 | Tryck på Spara . | | |

Så här sparar du en kontakt från vyn Historik

Följ instruktionen nedan för att spara en kontakt som du nyligen har pratat med i listan med kontakter.

| Välj vyn Historik i menyn. | | | | | |
|-----------------------------------|--|----------|-------------|---------------|--|
| 111 Snappnato | | Historik | Meddelanden | 🏚 instâtenger | |

2 Tryck på pilen vid det nummer som du vill lägga till i kontakter.



Så här blockerar du en uppringare



Så här upphäver du blockering av en uppringare

| 1 | Välj vyn Inställningar . | | | | | |
|---|-------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|--------------|----------------|--|
| | III American | AL Konsider | () tilterik | 🖾 Medilation | 🗢 instälningar | |
| 2 | Välj I samta | I: Blockerade | användare. | | | |
| 3 | Välj krysset bredvid den användare som inte längre vill blockera. | | | | | |



6 Brevlådan och meddelanden

Brevlådans funktioner i myMMX TC

Det är valfritt att använda brevlådefunktionen i myMMX TC. Du kan aktivera eller avaktivera funktionen genom att gå till **Inställningar: Brevlåda**.

Du kan spela in ett videomeddelande och/eller skriva ett textmeddelande som visas för uppringaren om du inte svarar. Uppringaren kan sedan lämna ett meddelande till dig (video eller text).

För information om hur du spelar in ett svarsmeddelande (video eller text), se kapitel 7.3.

Så visar du inkomna meddelanden

Följ instruktionen nedan för att visa de inkommande meddelanden som du har mottagit.

| 1 | Välj vyn Meddelanden i menyn. |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | III Konggeneren 🕰 menningen 😳 Kongeneren 🖓 Meddelanden 🔯 melikkongen |
| 2 | Välj det meddelande som du vill visa. Olästa meddelanden visas i fetstil. |
| | <i>Tips:</i> Välj <i>Visa bara olästa meddelanden</i> om du bara vill visa de meddelanden som du inte har öppnat/läst. |
| 3 | Välj knappen för visa meddelande. |
| | <u> </u> |



7 Inställningar i myMMX TC

Översiktlig beskrivning av inställningarna

• För att gå till inställningarna, välj Inställningar i menyn.

| | | | inställningar | | | |
|----|---------------|------------|---------------|--------------|------------|-----|
| ¢, | 1 samtal | | | | | |
| ٩ | Avancerat | | | | | |
| + | Tilgänglighet | | | | | - 6 |
| ۲ | Brevláda | | | | | |
| 8 | Behörigheter | | | | | |
| Ð | Atenstätning | | | | | |
| • | Om | | | | | |
| Ð | Logge ut | | | | | |
| | | | | | | |
| | W Parata | 25 march (| (C) Holes | C Hermiterer | C extereor | |

Tabellen nedan innehåller en kort beskrivning av inställningarna i den ordning de visas på skärmen.

| Meny | Innehåll |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I samtal | Text: Inställningar för att spara konversationer Textstorlek Layout på textfält Färg: Färg: Färg på text och bakgrund Ljud/Bild: Inställningar för ljud, video och mikrofon Blockerade användare |
| Avancerat | Bandbreddsinställningar |
| Tillgänglighet | Hjälptext för knapparVarseblivning (Android) |



| Brevlåda | Aktivera brevlådan Spela in och visa ditt personliga videomeddelande Skriv personligt svarstextmeddelande |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Behörigheter | Visa vilka funktioner som du godkänt att appen har tillgång till. För att ändra, gå till inställningarna för din surfplatta (inte i myMMX TC). |
| Återställning | Återställ appens alla inställningar till ursprungsinställningarna. |
| Om | Tjänsteleverantörens domän Ditt användarnamn Din SIP-adress Installerad version av myMMX TC Användarvillkor och information om upphovsrätt |
| Logga ut | • Logga ut från myMMX TC. |

Se mer ingående beskrivningar i sektionen nedan.



7.1 Samtalsinställningar

7.1.1 Textinställningar för samtal

Så ändrar du inställningarna för att spara textkonversationer

Följ instruktionen nedan för att ändra inställningarna för att spara textkonversationer.

- **1** Välj Inställningar: I samtal: Text.
- 2 Tryck på knappen i panelen **Spara konversationer**.
- **3** Välj ett av följande alternativ:
 - Alltid
 - Aldrig
 - Fråga
- 4 Tryck på Klar.

Så här ändrar du layout för textfälten i samtalsfönstret

Följ instruktionen nedan för att ändra hur textfälten visas på skärmen under samtal.

- **1** Gå till **Inställningar: I samtal: Text**.
- 2 Välj knappen i panelen Layout för textfält.
- **3** Välj ett av följande alternativ:
 - Över och under
 - Sida vid sida
- 4 Välj Klar.



Så här ändrar du textstorlek i samtalsfönstret

Du kan ändra textstorleken på inkommande text, din egen text, eller både och.

- **1** Gå till **Inställningar: I samtal: Text**.
- 2 Välj Inkommande textstorlek eller Min textstorlek.
- **3** Välj önskad textstorlek.
- 4 Välj Klar.



7.1.2 Samtalsinställningar – färger

Alternativ för färg på inkommande och utgående text samt bakgrund

Du kan ställa in olika färg på inkommande och din egen text, så att det blir tydligt vad som är vad.

Du kan också välja bakgrundsfärg för inkommande och dom egen text.

Så här ändrar du textfärg på inkommande och utgående text

Följ instruktionen nedan för att ändra textfärgen på inkommande och utgående text under samtal.

- **1** Gå till **Inställningar: I samtal: Färg.**
- 2 Välj Min textfärg eller Inkommande textfärg.
- 3 Öppna färgvalet genom att trycka på färgrutan längst till höger.
- 4 Välj färg i paletten som visas.
- **5** Gå tillbaka till föregående sida (**Färg**) genom att trycka på bakåtknappen längst upp till vänster.

Så här ändrar du bakgrundsfärg

Du kan ändra bakgrundsfärgen på inkommande och utgående text under samtal.

- **1** Gå till **Inställningar: I samtal: Färg.**
- 2 Välj Min texts bakgrundsfärg eller Inkommande texts bakgrundsfärg.
- 3 Öppna färgvalet genom att trycka på färgrutan längst till höger.

Välj färg i paletten som visas.

4 Gå tillbaka till föregående sida (**Färg**) genom att trycka på bakåtknappen längst upp till vänster.



7.1.3 Inställningar för ljud/bild

Standardinställningar för ljud, mikrofon, och kamera under samtal

Standardinställningarna är att ljud, mikrofon och kamera är aktiverade.

Observera: När ljud, mikrofon, och kamera är aktiverade i inställningarna kan du stänga av var och en av dessa enheter under ett samtal. Men om de inte är aktiverade i inställningarna kan du inte slå på dem under ett samtal.

Ändra samtalsinställningar för ljud, mikrofon eller kamera

Följ instruktionen nedan för att aktivera eller avaktivera ljud, mikrofon eller kamera (eller alla tre).

- **1** Gå till **Inställningar: I samtal**.
- 2 Välj Ljud/Bild.
- 3 Markera eller avmarkera de ljud/bild-enheter som du inte vill ska vara på under samtal.

Felsökning: Går det inte att aktivera ljud eller bild?

Om det inte går att aktivera till exempel mikrofonen, kontrollera då att myMMX TC har tillåtelse att använda den.

- <u>iOS (iPad)</u>: Gå till Inställningar: Behörigheter. Här kan du se vilka funktioner i din surfplatta som du har godkänt eller avvisat att appen ska ha behörighet till.
- <u>Android</u>: Gå till **Inställningar: Program.** Här kan du se vilka funktioner i din surfplatta som du har godkänt eller avvisat att appen ska ha behörighet till.



7.1.4 Hantera blockering av användare

Så här blockerar du en uppringare

| 1 | Valj vyn Historik i me | enyn. 🔊 Historik | Meddalanden | 🌣 institutiongar | | | | |
|---|-------------------------------------------------------|---------------------|-------------|------------------|--|--|--|--|
| 2 | Öppna knapp-panelen för den kontakt du vill blockera. | | | | | | | |
| 3 | Välj knappen för att blockera en kontakt. | | | | | | | |
| | 2 0 | - | • • | 6 | | | | |

Så här upphäver du blockering av en uppringare

| 1 | Välj vyn Inställningar . | | | | | | | |
|---|-------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------|-----------------|--|--|--|
| | III American | AL Konsider | () there is | 🖾 Meddydaniaen | 🗢 inställningar | | | |
| 2 | Välj I samtal: Blockerade användare . | | | | | | | |
| 3 | Välj krysset bredvid den användare som inte längre vill blockera. | | | | | | | |
| | | | | | | | | |



7.2 Inställningar för tillgänglighet

Skriv ut hjälptext på knappar i samtalspanelen

Du kan välja att se hjälptext under alternativ-knapparna i samtalsfönstret.



• Om du vill visa texten, välj att aktivera funktionen i Inställningar: Tillgänglighet: Hjälptext på knappar.

Varseblivning: Ringsignal som vibration eller blinkande ljus (Android)

Om surfplattan (Android) stödjer det så kan du aktivera utökad varseblivning för inkommande samtal i form av vibration och ljussignal. Vissa modeller stödjer dock inte den funktionaliteten, så kontrollera vad som finns tillgängligt för din surfplatta.

• Om du vill aktivera funktionen Varseblivning, gå till Inställningar: Tillgänglighet: Varseblivning.



7.3 Inställningar för brevlåda

Så här avaktiverar du din brevlåda

Följ anvisningarna nedan om du vill avaktivera din brevlåda så att andra inte kan lämna meddelanden till dig. Dina gamla meddelanden raderas inte om du stänger av funktionen, men uppringaren kommer inte att kunna lämna nya meddelanden.

- **1** Gå till **Inställningar: Brevlåda**.
- 2 Avmarkera alternativet Aktivera brevlådan.

Så här spelar du in ett nytt videomeddelande (svarsmeddelande)

Följ instruktionen nedan om du vill spela in ett nytt videomeddelande. Om du har spelat in ett videomeddelande tidigare kommer det att raderas och ersättas av ditt nya meddelande. Ditt gamla videomeddelande sparas inte och därför kan denna åtgärd inte ångras.

- **1** Gå till **Inställningar: Brevlåda**.
- 2 Välj Hantera ditt personliga videomeddelande.
- 3 Välj Spela in. <u>Resultat</u>: En ruta med texten "inspelning startas" visas. Vänta till den texten inte visas längre.



4 Börja teckna ditt meddelande när den gröna ringen visas.





5 Välj **Avbryt** när du vill sluta spela in.



<u>Resultat</u>: Inspelningen är klar och du kan visa den genom att trycka på **Visa**.



Om du vill göra om inspelningen, tryck på knappen Spela in på nytt.

Så här skapar eller ändrar du ditt svarstextmeddelande

Så här skapar du ett svarsmeddelande i textform.

- **1** Gå till **Inställningar: Brevlåda**.
- 2 Tryck på textfältet under **Personligt svarstextmeddelande** för att visa tangentbordet.



- **3** Skriv ditt meddelande.
- 4 Tryck på Spara text.



7.4 Appens behörighet till funktioner på din surfplatta

Varför behöver appen tillgång till funktioner på din surfplatta?

När du installerat appen myMMX TC och öppnar den för första gången kommer appen att begära tillgång till vissa funktioner på din surfplatta, såsom kamera, platsinformation och notiser.

Om du inte ger appen tillgång till dessa funktioner kommer appens funktionalitet att begränsas.

Visa inställningarna för appens behörigheter

Gå till **Inställningar: Behörigheter**. Här kan du se om det finns några funktioner som du har nekat att appen ska få tillgång till.

Du kan inte ändra några inställningar på den här sidan.

Ändra inställningar för appens tillgång till funktioner på din surfplatta

För att ändra inställningarna, gå till följande inställningar på din surfplatta.

iPad: Inställningar: myMMX® TC: Tillåt åtkomst för myMMX TC.

Android: Inställningar: Program: myMMX-TC: Behörighet



7.5 Återställning av alla inställningar

Vad innebär återställning?

Om du återställer appen till ursprungsinställningarna försvinner de inställningar du gjort i myMMX TC för tillgänglighet och utseende, såsom textfärg, svarsmeddelanden och nätverksinställningar.

Däremot påverkas inte dina kontakter, senaste samtal och mottagna meddelanden. Dessa finns kvar även om du gör en återställning.

Så här återställer du appen myMMX TC till fabriksinställningarna

- 1 Gå till Inställningar: Återställningar. <u>Resultat</u>: En dialogruta visas där du ombeds bekräfta ditt val.
- 2 Välj OK.

7.6 Avancerade inställningar

När behöver du göra avancerade inställningar?

Normalt behöver du inte ändra några avancerade inställningar för att myMMX TC ska fungera.

Men om du använder appen i en IT-miljö där det finns särskilda krav, till exempel i ett företagsnätverk, kan det hända att du behöver göra vissa ändringar.

Du kan också specificera hur mycket bandbredd appen får använda, vilket kan vara praktiskt av kostnadsskäl eller andra skäl.

Bandbreddsinställningar

Här kan du välja bandbredd för myMMX TC, beroende på om du använder wifi eller mobilt nätverk. Du kan välja mellan följande alternativ:

- Låg
- Mellan
- Hög



8 Information om ditt konto och myMMX TC

Så här visar du dina kontouppgifter

Följ instruktionen nedan för att visa detaljer om det konto som du är inloggad med.

- **1** Gå till **Inställningar: Om**.
- 2 Ditt användarnamn visas i fältet Användarnamn.
- **3** Din SIP-adress visas i fältet **SIP-adress**.

Så här kontrollerar du vilken version av myMMX TC du har

Följ instruktionen nedan för att se vilken version av myMMX TC du har installerad.

- **1** Gå till **Inställningar: Om**.
- 2 Den version av appen du har installerat visas i fältet Version.

Visa information om användarvillkor, integritetspolicy och copyright

Följ instruktionen nedan om du vill se mer information om användarvillkor, sekretesspolicy, licenser eller copyright.

- **1** Gå till **Inställningar: Om**.
- 2 Välj en av följande knappar:
 - Användarvillkor
 - Sekretesspolicy
 - Licenser
 - Copyright



Logga ut från användarkonto

Om du vill använda myMMX TC med ett annat användarkonto måste du först logga ut och sedan logga in med det nya användarkontot.

Du behöver inte logga ut varje gång du stänger myMMX TC.

- **1** Gå till **Inställningar: Om**.
- 2 Tryck på knappen Logga ut.



Baksida

Copyright

© nWise AB mars 2021 Alla rättigheter förbehållna.

Ansvarsfriskrivning

Ingen del av detta dokument får reproduceras i någon form utan upphovsrättsinnehavarens skriftliga tillstånd.

Innehållet i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande på grund av ny utveckling inom metodik, design och tillverkning. nWise ansvarar inte för eventuella fel eller skador av något slag som uppstår på grund av användningen av detta dokument.

Varumärken

MMX[®] är ett registrerat varumärke som innehas av nWise AB.

Angivna företags- och produktnamn är varumärken som tillhör respektive berört företag. Omnämnandet av produkter från tredje part görs endast i informativt syfte och utgör varken en uppmaning eller rekommendation. nWise tar inget ansvar beträffande funktionen hos dessa produkter.

Alla varumärken tillhör respektive rättighetsinnehavare.